



## Informationsblatt zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten (Art. 12 und 13 DSGVO) im Rahmen des Beschwerdemanagements im Kur- und Gästeservice

### 1. Verarbeitungstätigkeit:

Beschwerdemanagement Kur- und Gästeservice

### 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Stadt Bad Neustadt a. d. Saale,  
Rathausgasse 2, 97616 Bad Neustadt a. d. Saale  
☒ [tourismus@bad-neustadt.de](mailto:tourismus@bad-neustadt.de), ☎ 09771 9106-182

### 3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Landratsamt Rhön-Grabfeld, Datenschutzbeauftragte,  
Spörleinstr. 11, 97616 Bad Neustadt a. d. Saale  
☒ [datenschutz@rhoen-grabfeld.de](mailto:datenschutz@rhoen-grabfeld.de), ☎ 09771 94-342

### 4. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Abwicklung von Beschwerden und Anregungen im Kur- und Gästeservice erhoben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungstätigkeit ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

Soweit Ihre persönlichen Daten elektronisch verarbeitet und gespeichert werden, erfolgt der technische Betrieb unserer Datenverarbeitungssysteme durch die Stadt Bad Neustadt a. d. Saale.

### 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

**Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:**

Organisationseinheiten innerhalb der Stadt Bad Neustadt a. d. Saale

### 6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es findet keine Übermittlung an Drittländer statt.

### 7. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

Daten bei denen eine Einwilligung eingeholt wurde, weil diese erforderlich war, werden unverzüglich mit Widerruf der Einwilligung gelöscht.

Wir löschen Ihre Daten, wenn Sie für die Vertragsabwicklung nicht mehr erforderlich sind, soweit gesetzliche Aufbewahrungsfristen nicht entgegenstehen.

### 8. Weiterhin möchten wir Sie über die Ihnen zustehenden Rechte nach der DSGVO informieren:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.

### 9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die Stadt Bad Neustadt a. d. Saale durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

### 10. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht angeben können wir jedoch nicht mit Ihnen in Konversation treten.